

Título O IMPACTO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO(TIC) NO PROCESSO DECISÓRIO DA POLÍTICA PÚBLICA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL EM ITAJAÍ/SC.

Autores Sandra Regina de Novais Pinheiro, Graziela Breitenbauch de Moura

Grupo de pesquisa

Dinâmicas Institucionais e Políticas Públicas.

Introdução

A política pública de Assistência Social (AS) tem construído suas ações com a colaboração da tecnologia. O Sistema de Informações das Famílias e Indivíduos (SAFI), utilizado pela Secretaria Municipal de Assistência Social (SAS) de Itajaí precisa ser avaliado. É importante verificar se está colaborando com o processo decisório, verificando se está promovendo a qualificação das informações.

Objetivos

O objetivo geral é compreender o impacto do uso da Tecnologia da Informação e de Comunicação (TIC) nos processos decisórios da política pública de assistência social de Itajaí, verificando os marcos históricos, examinando o processo de alimentação, captação e organização das informações e descrevendo a utilização e os impactos nos processos decisórios.

Metodologia

O paradigma epistemológico é a fenomenologia, através da abordagem qualitativa, com revisão bibliográfica acompanhada da aplicação de entrevista semiestruturada com os profissionais que trabalham na SAS. Para a análise dos dados, apresenta a forma como ocorre a apreensão da TIC pelos profissionais promovendo a reflexão sobre o impacto no processo decisório da referida política pública.

Considerações finais

Examinar o uso da TIC pela política de assistência social pode contribuir para o debate sobre a garantia de direitos. Verificar como é realizado o processo de alimentação, captação e organização das informações e relatar os marcos históricos sobre essa relação pode destacar os desafios e as conquistas coletivas, promovendo possibilidades e competências, fortalecendo o processo decisório.

