

Título A Solução Conecta.Í: o aplicativo de serviços do Município de Itajaí

Autores Murilo Allan Sodre de Souza, Graziela Breitenbauch de Moura

Grupo de pesquisa Mestrado Profissional em Gestão de Políticas Públicas

Introdução

Itajaí enfrentava desafios no acesso a serviços públicos, dispersos em várias secretarias. Respondendo a essa problemática, a Secretaria de Tecnologia criou o aplicativo Conecta.Í em 2018. Este app modular, desenvolvido em colaboração com outras secretarias municipais, centraliza serviços, promovendo acesso ágil, seguro e transparente. Adequando-se às práticas de Cidades Inteligentes, o aplicativo oferece uma plataforma adaptável e multiplataforma, reduzindo a necessidade de atendimento presencial e a burocracia. A pesquisa visa avaliar o impacto do Conecta.Í na prestação de serviços municipais em Itajaí, considerando a economia de recursos e a melhoria no acesso aos serviços públicos.

Objetivos

Investigar os impactos da implantação da solução “Conecta.Í”, desenvolvida pelo Município de Itajaí, e descrever quais problemas ela se propõe a solucionar enquanto ferramenta de política pública. Fundamentar os conceitos de Política Pública e Governança Digital e sua relação nos processos de gestão do poder público;
Apresentar a solução “Conecta.Í”, como política pública aplicada pelo Poder Público Municipal de Itajaí;
Analisar a adesão à solução e diagnosticar a situação atual da ferramenta;
Investigar os resultados das informações com os gestores e servidores do Município de Itajaí sobre os impactos gerados pelo Conecta.Í na gestão pública

Metodologia

Como estratégia de pesquisa será utilizado o estudo de caso único. A unidade de análise será a Secretaria de Tecnologia do Município de Itajaí – SC, por meio do aplicativo Conecta.Í. Serão aplicadas pesquisas qualitativa e quantitativa. Neste estudo, a pesquisa qualitativa será realizada por meio de entrevistas semiestruturadas com os secretários municipais e diretores, a fim de identificar suas percepções e experiências com o uso do aplicativo. A pesquisa quantitativa será realizada por meio de um survey, com o objetivo de coletar informações quantitativas sobre o uso do aplicativo Conecta.Í pelos usuários e não usuários. Essa abordagem permitirá uma análise mais abrangente e representativa dos dados coletados.

Considerações finais

Este estudo revela o impacto positivo do aplicativo Conecta.Í em Itajaí, refletindo avanços em políticas públicas e governança digital. A ferramenta da SETEC demonstrou eficiência, inovação e melhorou o acesso aos serviços públicos, reduzindo filas, economizando tempo e recursos, e aumentando a transparência. Alinhado aos princípios de Cidades Inteligentes, o Conecta.Í foi bem recebido, evidenciando-se como um catalisador na transformação do serviço público.

Os resultados apontam para melhorias na eficiência dos serviços, satisfação dos usuários e na gestão dos recursos. O estudo também visa identificar oportunidades de melhoria e expansão do aplicativo, contribuindo para futuras políticas públicas. A análise dos dados coletados fortalecerá o diálogo sobre inovação em governança digital e políticas públicas.