



PRONTO+ PRONTUÁRIO ELETRÔNICO NA PALMA DA MÃO

Laís Vitória Mertins de Oliveira, Felipe Rodrigues Vinuesa

Comunicação - Relações Públicas e Propaganda

A comunicação desempenha um papel crucial na conexão entre diferentes partes envolvidas em qualquer processo, mas quando se trata da transmissão de informações entre equipe hospitalar, familiares e pacientes, os desafios podem ser ainda mais delicados. O contexto sensível torna esse fluxo de comunicação propenso a ruídos e barreiras. Essa percepção motivou a criação de um projeto inovador, impulsionado pelas experiências vivenciadas durante a pandemia do Coronavírus. O foco desse projeto inovador foi solucionar um problema crítico na comunicação durante os processos de internação hospitalar. O estudo se concentrou no meio de comunicação utilizado entre as partes envolvidas: a equipe médica, os familiares dos pacientes e os próprios internados. Uma das lacunas identificadas foi a ausência de um canal unificado para a transmissão de informações. Esse vácuo resultava em informações desencontradas e perda de detalhes importantes, prejudicando a qualidade do cuidado prestado. Para abordar esse desafio, a pesquisa adotou uma abordagem qualitativa, exploratória e minuciosa. Foram utilizados questionários, tanto abertos quanto fechados, divididos em segmentos específicos para cada persona envolvida. Isso permitiu uma compreensão profunda das necessidades e das percepções de cada grupo, orientando o desenvolvimento de uma solução eficaz. O resultado desse esforço foi a criação de um aplicativo inovador. Esse aplicativo atua como um ponto de interseção entre a equipe hospitalar, os familiares e os pacientes, viabilizando o compartilhamento em tempo real do prontuário eletrônico do enfermo. Essa centralização das informações promove uma comunicação transparente e eficiente, eliminando as falhas e os desencontros que eram anteriormente comuns. A análise do nicho revela um potencial considerável para esse aplicativo. A capacidade de atuar como uma ferramenta crucial durante momentos de crise, como a pandemia, confirma sua relevância e utilidade. Entretanto, a implementação bem-sucedida requer atenção a detalhes legais, como as leis de proteção de dados (LGPD) e outras regulamentações. A adaptação desses aspectos é vital para garantir que a ferramenta esteja em conformidade e que a privacidade dos pacientes seja mantida. O projeto de inovação surge como uma solução inteligente para um problema de comunicação vital na área de saúde. Através de uma abordagem focada, a pesquisa identificou as deficiências existentes e, com base nisso, desenvolveu um aplicativo que tem o potencial de transformar a maneira como o processo de internação acontece e proporcionar melhorias para que esse período sensível decorra positivamente.

Palavras-chave: Projeto de Inovação; Aplicativo; Prontuário Eletrônico